

image not found or type unknown



Огромным спросом в наше время является интернет площадка. Интернетом пользуются люди разных возрастных категорий, особенно во время карантина, когда каждому важно психологическая поддержка. Разберем в данном эссе возможности этой площадки и ограничения.

Интернет-консультирование, это совершенно не плохо, если это на площадках скайп, зум и т.п. консультант видит положение своего клиента, его изменения в лице, слышит понижение либо повышение голоса. Но это никогда не заменит индивидуальные встречи, когда консультант может притронуться к клиенту в трудную минуту, в то время как при интернет-консультации, клиент может просто скинуть трубку. В интернете сохраняется полная анонимность, это всем доступно, клиент себя чувствует в полном комфорте, гибкость графика, но на ряду многих плюсов есть ряд минусов: отсутствие возможности проведения методик, сложно распознать невербальные реакции; помехи, связанные с соединением интернета, снижается эмпатия по отношению к клиенту. Всё упомянутое ранее снижает эффективность консультирования. Не смотря на это, интернет-консультация популярна среди психологов и все психологи стараются в этой сфере продвигаться. Так же не стоит забывать, что мы живем в те времена, когда любые взаимоотношения, работа и все возможные процедуры проходят за счёт интернета. И психолог консультант должен идти к ноге на ногу с прогрессом. Конечно же по началу это может выглядеть сложно, ведь живое общение способна решить множество проблем и это легко регулировать, психологу ценной информацией является не только мимика лица, но и любые малейшие знаки тела, за счет этого мы считываем не вербальную информацию с клиента. Ещё одной проблемой может послужить при консультировании - неумение со стороны клиента пользоваться техникой и программами. Постоянные проблемы со связью, не исправность камеры или микрофона приводят консультирование в очередное стрессовое состояние. Нужно так же учитывать, тот факт что клиент может с легкостью выключить во время процесса, не дав завершить консультирование. Но положительной чертой данной процедуры в том что, психологу можно проводить консультирование из дома, не тратя при этом за аренду кабинета. Так же клиенту не придётся ехать далеко. Клиенту так же будет удобно, так как сохраняется дистанция. Поэтому тут идёт спорный разговор о плюсах и минусах интернет-консультирования.

Интернет-консультирование, как я выше сказала, это совершенно не плохо, оно имеет свои плюсы и минусы, кому-то будет комфортно на интернет-площадке работать, а кому-то важно личное присутствие клиента. И так как, сейчас намечается вторая волна ковид-19, интернет-площадка замечательная возможность помочь пострадавшим, заболевших и просто нуждающимся в общении людям.